RYF S.A.S
Consultoría, Auditoría e Interventoría

ACTA DE REUNIÓN No. ___13___

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: MARTHA GARZON RODRIGUEZ

FECHA: 15/9/2025 VIRTUAL: _____PRESENCIAL: _X__LUGAR: Hospital Cardiovascular de Soacha

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

- Realizar seguimiento a los pendientes registrados en actas de vistas anteriores
- Realizar la verificación del cumplimiento de los requisitos del Sistema Único de Habilitación (SUH) en lo referente al estándar de Talento Humano en Salud, para el servicio de Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal, con el fin de garantizar la idoneidad, suficiencia y disponibilidad del recurso humano

HORA **DE INICIO: 9 a.m. HORA DE FINALIZACIÓN: 4:30 p.m.**

ASISTENTES:

NOMBRE	ENTIDAD o DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
Lilibeth Escamilla Rubio	Calidad Hospital Cardiovascular de Cundinamarca	Líder Calidad	calidad@hccsa.com.co	3133911487	
Martha Garzon Rodríguez	R Y F SAS	Auditora	Marthagarzonr975@gmail.com	3017402688	

1. **TEMAS A TRATAR**

   - ✓ Realizar seguimiento a los pendientes registrados en actas de vistas anteriores.
   - ✓ Verificación al avance frente al cumplimiento del Sistema Único de Habilitación para el estándar de recurso humano.

DESARROLLO DE LA REUNION O DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS

estándar de Talento Humano

se realiza la verificación del cumplimiento de los requisitos del Sistema Único de Habilitación (SUH) en lo referente al estándar de Talento Humano en Salud, para el servicio de Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrica (UCI-N), con el fin de garantizar la idoneidad, suficiencia y disponibilidad del recurso humano

Aspectos a revisar

1. Revisión de idoneidad del talento humano vinculado a la Unidad de cuidado intensivos Neonatal.
2. Validación de soportes documentales de títulos, matrículas y certificaciones de entrenamiento.
3. Verificación de cumplimiento de perfiles profesionales y auxiliares según normatividad.
4. Disponibilidad de fisioterapeutas y terapeutas respiratorios
5. Constatación de la existencia de inducción, capacitación y actualización del personal.
6. Cumplimiento de normatividad laboral y reglamentaria.

Metodología aplicada
La verificación se realizó mediante:

- Revisión documental de hojas de vida, títulos, registros en ReTHUS, certificaciones y contratos.
- Entrevistas y verificación en sitio de personal asistencial y administrativo asignado al servicio de UCI-N.
- Revisión de soportes de inducción, capacitaciones y planes de turnos.
- Aplicación de la lista de chequeo oficial del SUH para el estándar de Talento Humano.

Se revisa el 100% de las hojas de vida y se toma una muestra aleatoria (se anexa tabla) con nombres de los profesionales que se encuentran en agendas, se solicita sus hojas de vida y soportes para revisión documental adicional se entrevista a los funcionarios del servicio de UCI -N en las instalaciones de HCC.

Listado resumido de profesionales UCI-N revisados (muestra aleatoria)				
TALENTO H	**Nombre completo**	**N.º Identificación**	**Observaciones**	**Cumplimiento**
ESPECIALISTAS	Alexander Arias	7687522	Pediatra	CUMPLE
	Ariel Omar Alvarado Arteaga	79729370	Pediatra/Neonatólogo	CUMPLE
	Jennifer Paola Moreno Villamizar	49606686	Pediatra/Neonatóloga	CUMPLE
	Johanna Inés Acosta Caicedo	51992323	Pediatra	CUMPLE PARCIAL
	Jonnar Sthewar Vizcaíno Parada	1129566598	Pediatra/Neonatólogo	CUMPLE
ENFERMERAS	María Isabel Dávila Bonilla	24080000	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Elsy Yanneth Rodríguez Luna	52030772	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Maribel Vargas Lancheros	1022328401	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Lizeth Yurany Pineda Campos	1073711621	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
AUXILIARES DE ENFERMERIA	Rosa Elena Amador Aguirre	39653603	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Steffany Katherine Manrique Clavijo	1013605567	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Edna Margarita Torres Fernández	51971266	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Claudia Paola Ramos Vega	22655879	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Yormari Vargas Rojas	53103740	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
TERAPEUTAS	Lucy Johana Rojas Martínez	52755390	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Ángela Bayona	52546513	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Camila Castillo Cruz	20976644	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE
	Claudia Janeth Gómez Rincón	53028349	Certificado de formación/experiencia	CUMPLE

El resultado luego de la revisión de los documentos a los profesionales anteriormente mencionados se resume a continuación

Lista de chequeo – Estándar de Talento Humano (UCI- N) Norma: Resolución 3100 de 2019 – SUH			
Ítem de verificación	**Evidencia requerida**	**Soporte presentado**	**Resultado**
Director científico y coordinador médico de UCI-N con formación y experiencia acreditada	Hoja de vida, títulos, registro en ReTHUS	Copia HV, diplomas y tarjeta profesional	Cumple
Disponibilidad de médicos pediatras y subespecialistas en cuidado intensivo neonatal 24/7	Contratos, registros de turnos, ReTHUS	Contratos laborales y turnos vigentes	Cumple
Enfermeras profesionales con formación en cuidado crítico neonatal	ReTHUS, HV, contratos, planillas de turnos	HV y registros en ReTHUS	Cumple
Auxiliares de enfermería con capacitación en UCI-N y soporte vital pediátrico	Certificaciones, contratos, listados de personal	Copias de certificaciones PALS y NALS	Cumple
Relación personal/paciente conforme a la normatividad pediátrica	Planillas de asignación de roles y turnos	Registro de asignación de personal por turno	Cumple
Disponibilidad de fisioterapeutas y terapeutas respiratorios pediátricos	Contratos, HV, certificaciones	Contratos y registros de asistencia	Cumple
Programas de capacitación y educación continua en UCI-N	Registros de asistencia, cronograma de capacitaciones	Evidencias de capacitación anual	Cumple
Inducción y reinducción institucional y específica en UCI-N	Manuales, formatos firmados	Listado firmado de personal con actas de inducción	Cumple
Certificaciones en soporte vital pediátrico/neonatal (PALS, NALS, BLS, ACLS)	Copias de certificaciones vigentes	Carpeta de certificaciones de personal	Cumple
Cumplimiento de normatividad laboral (contratos, SGSSS, ARL, caja)	Contratos y planillas seguridad social	Planillas de pago y afiliaciones	Cumple
Registro del personal en ReTHUS	Consulta en ReTHUS	Impresiones de consulta ReTHUS	Cumple

Observaciones revisión documental

- Todo el personal cuenta con registro vigente en RETHUS y acreditación profesional válida.

Se evidencia en hojas de vida Títulos, matrículas profesionales y certificados de formación así:

Neonatólogos: se evidencia soporte de formación en: gestión operativa de la donación, gestión del duelo, soporte vital avanzado, atención integral a víctimas de violencia sexual, atención a víctimas de ataques con agentes químicos.

Pediatras: se observó soporte de forma con en: Cuidado del donante, gestión del duelo, soporte vital avanzado, atención integral a víctimas de violencia sexual, atención a víctimas de ataques con agentes químicos, Atención del paciente de cuidado intensivo e intermedio adultos.

Se constato que todo el equipo del servicio cuenta con documentación completa excepto por un funcionario Dra Johana acosta a quien se le encuentra vencido el certificado de formación en atención al paciente de cuidado intensivo e intermedio neonatal.

Se evidencian contratos laborales, de prestación de servicios y otros por obra labor temporal con funciones claras para cada rol.

Existe un plan de evaluación del desempeño anual, debidamente aplicado y documentado.

- Se evidencia la permanencia de mínimo 6 horas de neonatólogo y según listados de turno y entrevista a funcionarios el neonatólogo se encuentra algunos días 12 horas, 18 y hasta 24 horas.

Se revisaron el 100% hojas de vida de cada perfil del equipo que labora en la UCI-N así: 5 médicos especialistas, 4 de enfermería, 12 de auxiliares de enfermería y 4 terapeutas encontrando cumplimiento en el soporte documental que reposa en sus hojas de vida.
(se anexa soportes y se registra en lista anexa una muestra aleatoria)

Hallazgos puntuales:

- Doctora Johana acosta: certificado en atención al paciente de cuidado intensivo e intermedio neonatal se encuentra vencido.

Se constató la ejecución de capacitaciones continua en los temas establecidos en el cronograma de educación continuada para el servicio y los diferentes profesionales. Existe documentación de inducción y reinducción institucional. Existe un plan de evaluación del desempeño anual, debidamente aplicado y documentado.

Análisis

El servicio de UCI- N cumple con los requisitos del estándar de talento humano establecidos en el SUH. La dotación es suficiente y adecuada, con respaldo documental organizado y vigente. Se identifican oportunidades de mejora menores relacionadas con la vigencia de algunos certificados.

Observaciones en visitas de campo

Durante la verificación presencial en UCI-N se constató siguiente:

Se observa El servicio de UCI-N cuenta con dotación suficiente y adecuada Área física con 3 ambientes: (salas) criticas 4 incubadoras, intermedias 4 incubadoras y Básicas 4. independientes diferenciada entre sí por barrera fija, con señalización y acceso restringido dotados con equipos: 4 incubadoras (críticas con ventilador, monitores, bombas de infusión y perfusaras. 4 incubadoras intermedias con monitoreo, bombas y perfusaras. Se evidencia que cuenta con el equipo asistencial completo, conformado por un médico NEONATOLOGO, un jefe de enfermería, 3 auxiliares de enfermería, un terapeuta y 1 enfermero supernumerario para el servicio según necesidad. De acuerdo con lista exhibida de turnos el personal disponible 24/7
Al momento de la visita 9 pacientes ocupando cama.

Se evidencia durante la visita 24 unidades entre incubadoras y cunas con lo que se observa que el servicio podría aumentar la oferta ya que la capacidad instalada da para 24 pacientes en el momento la ocupación ofertada es de 12 en total 4 criticas, 4 intermedias y 4 básicas se observa estructura y equipamiento para 24.

A la entrada del servicio se evidenció la programación mensual de turnos exhibida en cartelera, así como la relación de especialistas disponibles para la jornada.

Se realizó interrogatorio aleatorio al personal sobre la asignación de turnos, guías y protocolos de cuidado crítico, inducción y reinducción y capacitación continua, obteniéndose respuestas positivas y coherentes con la práctica observada. El personal entrevistado demuestra conocimiento en protocolos de cuidado crítico pediátrico y soporte vital.

Análisis

La verificación en campo permite concluir que el servicio de UCI-N cuenta con dotación de personal suficiente y adecuada para la unidad, cumpliendo el estándar de talento humano en la práctica asistencial. No obstante, se identifica como oportunidad de mejora la actualización de certificados de formación vencidos y los próximos a vencer.

Conclusiones

El servicio de Cuidado intensivo neonatal de la institución cumple con los requisitos exigidos por el Sistema Único de Habilitación en el estándar de Talento Humano, según la normatividad vigente.

Se garantiza la idoneidad, suficiencia y disponibilidad del recurso humano asistencial que interviene en los procesos del servicio en UCI-N.

Los soportes documentales revisados son completos, actualizados y verificables.

Existen hallazgos menores (certificados próximos a vencer en un profesional) este debe subsanarse en el corto plazo para garantizar el cumplimiento integral de la normatividad en talento humano

Recomendaciones

Entregar a talento humano los certificados de formación antes de su vencimiento.

Mantener actualizado el repositorio de documentos de talento humano, incluyendo verificaciones anuales de RETHUS.

Continuar con los procesos de educación continua y actualización en nuevas tecnologías.

Realizar auditorías internas periódicas para garantizar la vigencia y completitud de soportes del personal.

4. COMPROMISOS O ACTIVIDADES PENDIENTES

Subsanar inconsistencias en los certificados próximos a vencer

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Verificar el aporte actualizado a la hoja de vida de los certificados próximos a vencer		Inmediata
2	Garantizar que en la hoja de vida repose el certificado actualizado de los que se encontraron vencidos v		
3			